

PC-01 POLÍTICA DE CALIDAD

INTRODUCCIÓN

La Gerencia General de **REDELOCKER** ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de Calidad y Excelencia que sea la guía para la consecución de nuestros objetivos.

OBJETIVO

“Asegurar a nuestros clientes CALIDAD, SEGURIDAD y SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre Costo y Beneficio”.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra Política contempla las siguientes directrices:

- Atender los intereses de clientes, usuarios y partes interesadas de manera adecuada con un asesoramiento integral logrando un alto nivel de confianza.
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada, personalizada y adaptada a las necesidades del mercado, incorporando los avances tecnológicos en la prestación del servicio.
- El equipo humano de **REDELOCKER** es esencial, con elevada calidad humana y profesional por lo que la satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para la satisfacción de nuestro mercado objetivo.
- El cumplimiento normativo y reglamentario aplicable es un requisito que debe ser conocido, comprendido y aplicado en todas las actividades de la empresa, lo que evidencia su compromiso con la mejora continua como norte.
- Los clientes, usuarios y proveedores son colaboradores de gran importancia para la calidad; su evaluación y seguimiento debe realizarse con objeto de proporcionar valor a estas relaciones.

Para la consecución de estas directrices, en **REDELOCKER** nos comprometemos a:

- Asumir un compromiso de mantener una política de calidad como marco de referencia para nuestros objetivos organizacionales, y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asignar los recursos y/o medios técnicos, financieros y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes, usuarios, proveedores y mercado objetivo, para conocer sus necesidades, mantener el nivel de confianza y poder adaptarnos a las condiciones cambiantes del mercado.
- Desarrollar nuevos o mejores servicios de alta gama con elevada calidad, para mantener el nivel de liderazgo del mercado.
- Establecer las medidas necesarias para lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En **REDELOCKER** nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.

La Dirección de **REDELOCKER** firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Sin otro particular, saluda atentamente

Por: **REDELOCKER**



Ing. Gabriel Nochas
Director